

Република Србија  
ГРАД БЕОГРАД  
ГРАДСКА УПРАВА ГРАДА БЕОГРАДА  
**Секретаријат за послове начелника  
Градске управе**  
Н Број: 736/17  
8.8.2017. године

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА  
Београд

Примљено:	23. AUG 2017	
О.јед.сек./од.		Прилог
15	2	53 833/1708

40

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА**

Делиградска 16,  
11000 Београд

Поводом Вашег дописа упућеног начелнику Градске управе Града Београда бр. 13-2-5383/16 дел.бр. 18380 од 12.5.2017. године у прилогу акта Вам достављамо изјашњење Секретаријата за социјалну заштиту Градске управе Града Београда бр. XIX-01-07-220/2017 од 2.8.2017. године.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ГРАДСКА УПРАВА ГРАДА БЕОГРАДА  
**ПОДСЕКРЕТАР**  
Јелена Раковић  
*Ј. Раковић*

09 807123822 1 21

Република Србија  
Градска управа града Београда  
Секретаријат за социјалну  
заштиту  
Број: XIX-01-07-220/2017.  
Датум: 02.08.2017. године



27. марта 43 – 45  
11000 Београд  
тел. 011/330-9204

**Београд** РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ГРАДСКА УПРАВА ГРАДА БЕОГРАДА  
СЕКРЕТАРИЈАТ ЗА ПОСЛОВЕ НАЧЕЛНИКА ГРАДСКЕ УПРАВЕ  
www.beograd.rs

ПРИМЉЕНО:				08 AUG 2017	
Орг. јед.	Број	Прилог	Вредност		
XVIII-01-365					

СЕКРЕТАРИЈАТ ЗА ПОСЛОВЕ НАЧЕЛНИКА ГРАДСКЕ УПРАВЕ

- Секретар, Душка Цвјетићанин -

Београд,  
Краљице Марије 1

Поводом дописа Заштитника грађана РС упућеног Градској управи града Београда, који сте у оквиру ресорне надлежности на поступање проследили Секретаријату за социјалну заштиту, обавештавамо Вас следеће:

Град Београд, као и друге локалне самоуправе Републике Србије, следи један од кључних концепата који за циљ има успостављање плурализма пружалаца услуга социјалне заштите – укључивање различитих актера у сферу пружања услуга, како би се у највећој мери обезбедио квалитет и испунили услови и стандарди пружања услуге у складу са прописима којима је уређена социјална заштита. Већ неколико година, од доношења Закона о социјалној заштити (2011), услуге социјалне заштите се или успостављају у оквиру постојећих установа социјалне заштите или обезбеђују путем поступка јавне набавке.

Конкретно, Градска управа града Београда је организована тако да на најбољи начин може да одговори на многобројне и различите потребе својих суграђана. Унапређење постојећих сервиса подршке у области социјалне заштите и успостављање иновативних услуга намењених рањивим социјалним групацијама становништва један је од најважнијих задатака града Београда. Секретаријат за социјалну заштиту, као водећа организациона јединица задужена за наведену област, обезбеђује права и услуге социјалне заштите.

Како би град Београд остварио један од циљева социјалне заштите, у складу са чланом 3. Закона о социјалној заштити – „обезбедити доступност услуга“, као и „подстицати на социјалну укљученост“, сагледавајући притом потребе деце и младих са сметњама у развоју и њихових породица, донео је одлуку да успостави услугу лични пратилац детета, са циљем да деца остваре право на несметано школовање. Увођењем у Одлуку о правима и услугама социјалне заштите, услуга лични пратилац детета је од 2016-те године уведена у систем социјалне заштите града Београда чиме су се стекли услови за њено прибављање, пружање и контролисање у складу са Законом о социјалној заштити и Законом о јавним набавкама.

Истичемо да је град Београд и пре увођења услуге у систем социјалне заштите, услугу обезбеђивао путем јавних конкурса, почев од октобра 2014. године, првобитно за 44 деце са сметњама у развоју, након чега су обезбеђена додатна средства, те је услугом од децембра 2014. године обухваћено још 140 деце. С обзиром на евидентну потребу за наведеном услугом, из буџета града Београда обезбеђена су средства за додатни број корисника, тако да је од 2015. и током 2016. године услугу лични пратилац детета користило 250 деце. Од септембра 2016. године, у услугу је укључено још 60 деце, тако да исту у овом тренутку користи 310 деце и младих са сметњама у развоју. Наведено показује да град Београд настоји да укључи што већи број корисника у услугу, што, зависи, како од основаних потреба корисника, тако и од

могућности Града, а имајући у виду да је услуга, у складу са горенаведеном одлуком, бесплатна за све кориснике.

Поступак за остваривање услуге започиње подношењем захтева родитеља односно старатеља за услугу лични пратилац детета у Градском центру за социјални рад у Београду, надлежном одељењу према месту пребивалишта корисника, са приложеним мишљењем Комисије за процену потреба за пружањем додатне образовне, здравствене или социјалне подршке детету/ученику, о потреби за услугом лични пратилац детета.

Даљи поступак (који укључује пријем, процену, и израду Плана услуга за корисника, упућивање на услугу, израду решења о коришћењу услуге, поновни преглед и завршетак рада са корисником) прописан је Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад („Сл. гласник РС“, бр. 59/08 и 37/10) и Законом о социјалној заштити. Градски центар за социјални рад у Београду га спроводи за свако појединачно дете.

Сходно Правилнику о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Службени гласник РС“ бр. 24/11), уколико се један број корисника у датом тренутку не може обухватити предметном услугом, формира се обједињена листа чекања коју води пружалац услуге, а на коју се корисник распоређује узимајући у обзир критеријуме пружаоца услуге, док се не обезбеде услови за његово укључивање у услугу. Важно је истаћи да од септембра 2016. године закључно са 31.07.2017. године у предметну услугу је укључено укупно 12 деце са листе чекања, што јасно наводи на закључак да наведена листа чекања флукутира у правцу укључивања корисника.

Подсећамо да је Секретаријат за социјалну заштиту почетком 2016. године, спровео поступак јавне набавке у циљу прибављања услуге лични пратилац детета, у складу са чланом 64. закона о социјалној заштити и закона о јавним набавкама. Након спроведеног транспарентног отвореног поступка, овај секретаријат је потписао уговор за пружање услуге лични пратилац детета са Хуманитарном организацијом „Дечје срце“, лиценцираном од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. Истичемо да, сходно члану 65. Закона о социјалној заштити, пружалац услуга социјалне заштите, који је добио лиценцу за пружање услуга социјалне заштите и са којим је закључен уговор о јавној набавци услуге, има статус овлашћеног пружаоца услуге социјалне заштите.

Поред контроле извршења закљученог уговора, услуга лични пратилац детета, као и све услуге социјалне заштите, подлеже инспекцијском надзору од стране инспекције социјалне заштите Секретаријата за социјалну заштиту, у складу са чланом 168. Закона о социјалној заштити. Инспекцијски надзор у организацији „Дечје срце“ извршен је 29.06.2017. године и том приликом је констатовано да пружалац услуге испуњава услове прописане законом, као и прописане стручне стандарде у овој области, који се односе на евиденцију корисника и вођење документације.

Важно је истаћи да се повећање броја корисника услуге лични пратилац детета планира тако што се, у складу са могућностима Града, у текућој години (планом буџета града Београда и финансијским планом Секретаријата за социјалну заштиту) обезбеђују финансијска средства за наступајућу годину, а сходно прибављеним подацима о основаним потребама корисника за пружањем ове услуге.

У складу са изложеним, град Београд ће и убудуће поступати у складу са релевантним прописима који уређују област социјалне заштите, те ће сходно својим могућностима и даље преко Секретаријата за социјалну заштиту, ресорно задуженог за област социјалне заштите на територији града Београда, повећавати број корисника услуге лични пратилац детета.

С поштовањем,

ПОДСЕКРЕТАР  
Јасмина Ивановић

